



TERRITOIRES (Ardennes)

## Arnaud, infirmier en téléconsultation

Aussi fier de ses racines ardennaises qu'ultra connecté, Arnaud Gibaru s'emploie avec toute la passion qui le caractérise à faire connaître la profession d'infirmier sur les réseaux sociaux où, pour tout dire, ses posts centrés prévention font un véritable carton. Une activité soutenue qui ne l'empêche ni de pratiquer le fitness à haute dose, son exutoire, ni de s'investir dans un autre domaine qui lui tient à cœur, la télé-médecine. Après tout, les semaines ont 168 h !

« La télémédecine, j'y suis venu lors des confinements », précise Arnaud Gibaru. « Whatsapp nous a alors donné les moyens de faire face à nos multiples sollicitations et d'assurer la continuité des soins dans un contexte où les médecins ne se déplaçaient plus à domicile. Mais c'était une solution d'urgence et non sécurisée. Il nous fallait trouver autre chose et vite : sur les deux médecins et demi de notre secteur, il n'en restait plus qu'un en exercice au sortir de la crise sanitaire et son départ en retraite était imminent. »

### UNE AFFAIRE RONDEMENT MENÉE

Début 2022, Arnaud se saisit de la question, en accord avec les trois autres IDEL de son cabinet. Il se rapproche d'une entreprise spécialisée et se voit proposer une cabine de téléconsultation avec la promesse d'être relié à un réseau de médecins, disponible dans le quart d'heure... Ni franchement convaincu par la proposition, ni



rassuré par l'approche commerciale de ses interlocuteurs, il ne donne finalement pas suite. « Je me suis alors rapproché du Délégué territorial de l'ARS. C'est lui qui m'a conseillé de prendre contact avec Pulsy, le Groupement régional d'appui au développement de la e-santé. » Bonne pioche ! « Leur accompagnement nous a été précieux, depuis l'expression du besoin jusqu'au choix du produit le mieux adapté », se félicite Arnaud. Résultat, un mois plus tard, en mai 2022, son cabinet est équipé avec l'aval de l'ARS et son soutien financier.

### AVANTAGE TÉLÉMÉDECINE

Téléphone à lentille, stéthoscope numérique pour l'auscultation cardiaque et pulmonaire, otoscope de diagnostic pour la gorge et les oreilles, tensiomètre et thermomètre... Tout le matériel est réuni pour une téléconsultation entièrement sécurisée et sans temps d'attente. En pratique, la téléconsultation commence par une pré-visite au cours de laquelle l'infirmier fait le point avec son patient en veillant à réunir les informations utiles au diagnostic. Un médecin\* prend le relais à l'heure prévue sur l'agenda partagé : place alors à l'examen à distance dont l'infirmier en téléconsultation assure la partie opérationnelle.

Pour Arnaud, cette formule ne présente que des avantages en matière d'accès aux soins et de suivi médical dans la mesure où « l'infirmier de proximité connaît ses patients, leur milieu familial, leur situation économique, leur environnement... » À ses yeux, c'est aussi une opportunité à saisir pour les IDEL : « La télémédecine nous offre la possibilité de faire reconnaître nos compétences tout en améliorant la prise en charge des patients. Maintenant, je ne vais pas mentir, c'est vrai qu'une pré-visite prend en moyenne une vingtaine de minutes. L'acte de téléconsultation doit évoluer, mais cela ne doit pas nous empêcher d'avancer ! »

(\*) Les médecins qui procèdent à la téléconsultation font tous partie d'Omedys, organisation territoriale de télémédecine respectant le parcours de soins.

## PÉNURIE de carburant : L'URPS en 1<sup>ère</sup> ligne

Cet automne, l'URPS Infirmier Grand Est s'est mobilisée dès le début de la crise du carburant, pour alerter les pouvoirs publics sur les conséquences d'une pénurie pour les IDEL, rappelant que certains d'entre nous parcourent jusqu'à 200 km par jour pour assurer la prise en charge au domicile des patients, 7 jours sur 7 et dans les 10 départements.

Début octobre, nous avons posté sur les réseaux sociaux un questionnaire destiné à recueillir vos besoins. À notre grande satisfaction, vous avez été 2 313 à nous faire remonter vos difficultés en matière d'approvisionnement en carburant. Et 98,7 % d'entre vous nous ont indiqué souhaiter l'instauration de files prioritaires pour les IDEL dans les stations services. En répondant nombreux à notre appel,



vous avez permis d'appuyer la démarche de l'URPS Infirmier Grand Est auprès des pouvoirs publics de la région et, à force de persévérance, nous avons fini par obtenir des créneaux horaires réservés aux infirmiers libéraux ainsi qu'une liste de stations partenaires. Toutes ces informations pratiques ont dès lors été relayées sur Facebook et sur notre site internet, département par département, car il n'a malheureusement pas été possible de bénéficier de mesures identiques sur l'ensemble du territoire du Grand Est.

TRANSMISSIONS, LA NEWSLETTER DE L'URPS INFIRMIER GRAND EST

Directeur de la Publication : Julien Boehringer - Responsable de la communication : Marc Saint Denis - Conception-réalisation : ABRACADABRA - Nancy  
URPS Infirmier Grand Est - 3 boulevard des Aiguillettes - 54 500 Vandœuvre-lès-Nancy  
secretariat@urpsinfirmiergrandest.com - tel : 06 83 76 63 47